

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

Szanowny Kliencie,

dokładamy wszelkich starań aby otrzymany przez Ciebie towar był najwyższej jakości i spełnił Twoje oczekiwania. Jeżeli jednak się zdarzy, że zauważysz w zakupionym towarze wadę - możesz go zareklamować. O fakcie tym należy powiadomić Sprzedawcę w ciągu roku licząc od dnia stwierdzenia wady. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady w terminie dwóch lat od dnia wydania towaru. W celu usprawnienia procesu reklamacji zakupionego towaru prosimy o wypełnienie poniższego formularza.

Biurow Obsługi Klienta Sklepu internetowego ANONYMO

Sklep internetowy działający pod adresem: www.anonymo.com prowadzony jest przez firmę:	Wszelką korespondencję oraz reklamacje towarów należy kierować na adres:
Anonymo Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Huculska 6/5 00-730 Warszawa	Anonymo Sp. z o.o. ul. Poleczki 31a 02-822 Warszawa e-mail: sklep@anonymo.pl

Składający Reklamacje

Imię i Nazwisko	
Adres	
Telefon kontaktowy*	
E-mail*	

* dane opcjonalne w przypadku jeżeli sobie życzysz, abyśmy kontaktowali się z Tobą telefonicznie lub mailowo.

Informacje o reklamowanym towarze

Nazwa towaru, kod towaru, kolor i rozmiar

Data odbioru / dostawy towaru	Numer zamówienia / dokumentu sprzedaży* <small>*dane opcjonalne. Ich podanie znacznie ułatwi i przyspieszy obsługę reklamacji</small>
-------------------------------	--

Dokładne określenie wady/wad (lub innych niezgodności towaru z umową)

Kiedy i w jakich okolicznościach wada/wady zostały stwierdzone

Żądanie Kupującego (należy zaznaczyć wybrane pole).

Zgodnie z art. 560 i 561 ustawy - Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r.

<input type="checkbox"/> usunięcie wady	<input type="checkbox"/> wymiana na towar wolny od wad	<input type="checkbox"/> odstąpienie od umowy (zwrot zapłaconej ceny)* <small>*Kupujący nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna.</small>
---	--	---

Prosimy o podanie adresu na jaki mamy przesać towar po usunięciu wady, towar wolny od wad w przypadku wymiany, reklamowany towar - w przypadku nieuwzględnienia reklamacji, jeżeli jest on inny niż adres podany wyżej. Jeżeli adresy te są tożsame poniższe pola pozostaw puste.

Adres: ulica nr domu/mieszkania kod pocztowy i miasto	
Jeżeli sobie życzysz - prosimy o podanie danych rachunku, na który może nastąpić zwrot należności za reklamowany towar w przypadku odstąpienia od umowy lub obniżenia ceny. Podane poniżej dane do przelewu są opcjonalne.	
Nazwa banku	
Numer konta bankowego	

Zlecenie odbioru przesyłki z reklamowanym towarem

Jeśli sobie tego życzysz - możemy odebrać przesyłkę z reklamowanym przez Ciebie towarem. W tym celu należy wypełnić poniższe dane. Jeżeli chcesz samodzielnie odesłać reklamowany towar - poniższe pola pozostaw puste.

Dane odbioru przesyłki - podane poniżej dane są opcjonalne

Imię i Nazwisko	
Ulica	
Kod i miasto	
Tel. kontaktowy*	
<small>*Dane opcjonalne</small>	

Przesyłki są odbierane przez kuriera firmy GLS, DHL lub Poczta Polska.

Jeżeli reklamowany towar okaże się niewadliwy, kosztami wystania zwracanego towaru, w wysokości 20 zł za każdą paczkę, obciążony zostanie Klient.

ANONYMO

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

Informacje o ochronie danych osobowych

Administrator danych osobowych i kontakt:

Informujemy Cię, że administratorem Twoich danych osobowych jest AnonymoSp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Huculska 6/5, kod pocztowy 00-730, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Okręgowy w Warszawie, Sąd Gospodarczy KRS pod numerem 000088854 NIP 5213919250 REGON 38812615700000 email sklep@anonymo.pl które wykorzystywane satylko i wyłącznie w celu realizacji zamówienia, obsługi zwrotów i reklamacji.

Jakie dane przetwarzamy:

Przetwarzamy Twoje dane osobowe, które nam podałeś wyżej oraz inne dane wynikające z Twoich działań związanych z odstąpieniem.

W jakim celu pozyskujemy Twoje dane i na jakiej podstawie prawnej możemy je wykorzystywać:

Twoje dane osobowe będą przez nas przetwarzane:

- w celu wykonania ciążących na nas obowiązków – podstawa prawna art. 6 ust. 1 c) RODO, obejmujących obowiązki:
 - z tytułu odstąpienia do umowy, w tym udzielania na nie odpowiedzi;
 - w celu wystawienia i przechowywania stosownych dokumentów wymaganych przez przepisy podatkowe i o rachunkowości w związku z odstąpieniem od umowy;
 - przechowywania danych w celu wykazania spełnienia obowiązku rozliczania wynikającego z RODO;
- w celu realizacji naszych tzw. prawnie uzasadnionych interesów – podstawa prawna art. 6 ust. 1 f) RODO - występujących w przypadku:
 - ustalenia, obrony, dochodzenia roszczeń z tytułu odstąpienia i naszych działań z nim związanych;
 - zapewnienia bezpieczeństwa sieci i informacji;
 - tworzenia zestawień, analiz i statystyk na nasze potrzeby wewnętrzne, obejmujących w szczególności raportowanie, badania i planowanie rozwoju naszych produktów, w tym usług, i podniesienia ich jakości;
 - wsparcia obsługi klienta, w tym jej dostosowanie do potrzeb wynikających ze składanych odstępień;
 - ochrony przed próbami oszustwa.

Czy musisz podać nam swoje dane:

Podanie przez Ciebie danych jest dobrowolne i ich podanie nie jest obowiązkiem ustawowym. Dane określone w formularzu odstąpienia, które nie mają charakteru opcjonalnego są jednak niezbędne do obsługi odstąpienia i wykonania naszych obowiązków z nim związanych.

Komu możemy przekazać Twoje dane:

Twoje dane możemy przekazać:

- podmiotom przetwarzającym w naszym imieniu Twoje dane osobowe i uczestniczącym w wykonywaniu naszych czynności, tj.:
 - naszym podwykonawcom wspierającym nas w realizacji obowiązków z tytułu zwrotów, np. w obsłudze korespondencji lub w procesie obsługi klienta, w tym w zakresie odbioru towarów, lub innym podmiotom pośredniczącym w sprzedaży naszych produktów;
 - podmiotom obsługującym nasze systemy teleinformatyczne lub udostępniającym nam narzędzia teleinformatyczne, w tym platformy informatyczne lub miejsca na serwerach lub stronach;
 - podmiotom świadczącym nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe lub pomoc prawną, podatkową, rachunkową; innym administratorom będącym:
 - podmiotami prowadzącymi działalność pocztową lub kurierską – w celu doręczenia korespondencji i odbioru przesyłek;
 - podmiotami prowadzącymi przewóz przesyłek towarowych – w celu odbioru zwracanego towaru;
 - podmiotami prowadzącymi działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze) – w celu dokonania zwrotów na Twoją rzecz;
 - podmiotami prowadzącymi działalność kredytową (banki) – w celu dokonania zwrotów na Twoją rzecz;
 - podmiotami współpracującymi przy prowadzeniu sklepów sprzedaży Anonymo lub obsłudze klientów lub innym podmiotom pośredniczącym w sprzedaży naszych produktów – w celu rozliczenia należnych im wynagrodzeń.

Jak długo możemy przechowywać Twoje dane:

Twoje dane będziemy przechowywać przez okres związanych z dokonaniem rozliczeń i zwrotów w związku z odstąpieniem od umowy, a po tym okresie Twoje dane będziemy przechowywać przez okres wymagany przepisami podatkowymi i przepisami o rachunkowości, a po jego upływie do czasu przedawnienia roszczeń z tytułu odstąpienia i ustania odpowiedzialności z tytułu obowiązku rozliczania i innych nałożonych przepisami o ochronie danych osobowych w celu ustalenia, dochodzenia i obrony tych roszczeń, tworzenia zestawień, analiz i statystyk na nasze potrzeby wewnętrzne, zapewnienia bezpieczeństwa sieci i informacji (tj. dla realizacji naszych tzw. prawnie uzasadnionych interesów – art. 6 ust. 1 f) RODO) oraz przechowywania danych w celu wykazania spełnienia obowiązku rozliczania i innych nałożonych przez przepisy o ochronie danych osobowych (art. 6 ust. 1 c) RODO.

Jakie masz prawa:

Pamiętaj, że przysługuje Ci prawo do żądania sprostowania (poprawiania) i uzupełnienia Twoich danych, ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania danych, przeniesienia danych, dostępu do danych osobowych.

Masz także prawo do wniesienia skargi do organu nadzoru tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Nie zapominaj również o prawie do wniesienia sprzeciwu, które przysługuje Ci gdy zaistnieją przyczyny związane z Twoją szczególną sytuacją, a przetwarzanie danych oparte jest na podstawie niezbędności do celów wynikających z naszych tzw. prawnie uzasadnionych interesów.

Więcej informacji:

Jeśli masz pytania dotyczące sposobu i zakresu przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych, a także przysługujących Ci uprawnień, prosimy o kontakt z nami sklep@anonymo.pl. Szczegółowe informacje uzyskasz też na naszej stronie internetowej: <https://anonymo.pl/polityka-prywatnosci>

Data	Podpis Klienta

SPOSÓB ZAŁATWIENIA REKLAMACJI

Uzasadnienie

Data	Podpis osoby uprawnionej

ANONYMO